

# — Voorwaarden —

## Betaling

Na het reserveren van een tour krijg je een bevestiging mail. De aanbetaling is 50% en daarmee staat de reservering vast. De rest van het bedrag kun je cash betalen aan de gids.

## Reservering

Afhankelijk van de beschikbaarheid van de gids kun je tot op het laatste moment een reservering maken. Hoe eerder hoe beter.

## Annulering

Annuleren is alleen mogelijk per mail. Bij annulering tot zeven dagen voor de tour wordt het aanbetaalde bedrag teruggestort. Bij annuleringen korter dan 7 dagen voor de tour geldt de aanbetaling als vergoeding. NLgidsLonden behoudt het recht om te allen tijde te annuleren als door onvoorziene omstandigheden de tour niet door gaat. De aanbetaling wordt dan per direct terug overgemaakt.

## Veiligheid

Je bent tijdens de tour verantwoordelijk voor je eigen veiligheid. NLgidsLonden kan niet aansprakelijk gesteld worden voor ongelukken of letsel. Bij reservering van een tour ga je ermee akkoord om de aanwijzingen van de gids te allen tijde op te volgen.

## Vertrek tijden

De tour vertrekt op de afgesproken tijd. Laat telefonisch weten als je later bent bij meer dan 15 minuten te laat behoud NLgidsLonden het recht om de rondleiding te annuleren zonder teruggaaf van aanbetaling.

## Persoonsgegevens

Uw gegevens worden nooit beschikbaar gesteld aan derden, behalve voor de uitvoering van de reservering. De gegevens worden 5 jaar bewaard en op verzoek kunt u deze inzien.